

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

AMRSP

DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de
Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10061347/08.10.2012;

Avand in vedere Referatul nr. 906/22.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 2/2009, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2010, nr. 15/2010 si nr.17/2011 ;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 26.10.2012

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

Stimate Domnule Director General ROCHE,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2012, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii, pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu adresa nr.10061347/08.10.2012, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca Termen Limita de Conformitate data de 17.11.2012, s-a decis Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr. 35/2005, evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/2011).

In conformitate cu prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune, cu prevederile Statutului AMRSP si a Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 2/2009, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2010 , nr. 15/2010, si 17/2011, s-au decis urmatoarele :

1. Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, avand in vedere mentinerea valorilor NS A5 peste valorile NSO, in conformitate cu valorile rezultate din tabelul rezumativ, astfel :

1.1. Total cazuri de explozii/scurgeri: **9.825** din care:

- reparate in **≤24 de ore** de la raportare: **8.356 cazuri** de explozii/scurgeri;
Conformitatea realizata: 85,06% fata de Nivelul Standardului Obiectiv de **80%**;
- reparate in **≤48 de ore** de la raportare: **9.311 cazuri** de explozii/scurgeri;
Conformitatea realizata: 94,78% fata de Nivelul Standardului Obiectiv de **90%**;

- reparate in **≤72 de ore** de la raportare: **9.647 cazuri** de explozii/scurgeri; **Conformitatea realizata: 98,20%** fata de Nivelul Standardului Obiectiv de **97%**;
- reparate in **mai mult de 72 de ore** de la raportare: **178 cazuri** de explozii/scurgeri; **Conformitatea realizata: 1,80%** fata de Nivelul Standardului Obiectiv de **3%**

1.2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii = **5.531 cazuri** din care :

- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala de catre ANB in interval de doua luni de la notificare = **3. 831 cazuri**;
- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala de catre ANB care a depasit durata de 2luni de zile de la notificare = **11 cazuri**
- repararea drumului pana la starea initiala de catre terti (considerate ca excluderi admisibile) = **1.689 cazuri**

Conformitate realizata: 99,71% fata de conformitatea prevazuta de Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/2005 de **97%**;

2. Excluderi Admisibile

In cadrul raportului ANB s-au luat in calcul urmatoarele cazuri care au fost excluse din calculul conformitatii nivelului de serviciu A5 dupa cum urmeaza :

- 1 **caz** de scurgere pentru care nu a existat acces la elementul avariat
- **1.689 cazuri** privind repararea drumului la starea initiala executata de catre terti

3. Concluzii

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Continuare a Conformitatii NS A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Continuare a Conformitatii NS A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,
Director General
Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii)
Madalina COLIU

Consultant AMRSP
Miltiade CONSTANDACHE

Intocmit
Ciprian CARNUTA
Responsabil monitorizare NS A5